

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“ENCONJUNTO ALAMANO” ASPECTOS PRELIMINARES

ENCONJUNTO ALAMANO (en adelante PLATAFORMA), es el sistema web que CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. pone a disposición de los usuarios, para que estos, en forma directa, celebren negocios de su interés, relacionados con la compra y/o venta de bienes y/o servicios lícitos.

El Usuario es la persona propietaria y/o residente de un inmueble que haga parte de un Conjunto Residencial desarrollado por CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A., siempre que proceda con su inscripción como Usuario en la PLATAFORMA.

El Usuario asumirá la calidad de vendedor cuando ofrezca a otro(s) usuario(s) en la PLATAFORMA, un determinado producto y/o servicio, a cambio de un precio que será pagado por el comprador, de acuerdo con los términos y condiciones por ellos convenidos.

De otra parte, el Usuario asumirá la calidad de comprador cuando adquiera de otro(s) usuario(s) en la PLATAFORMA, un determinado producto y/o servicio, pagando un precio al vendedor(es), de acuerdo con los términos y condiciones por ellos convenidos.

La PLATAFORMA dispuesta por CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. es un Portal de Contacto, que permite al Usuario Comprador contactarse con el Usuario Vendedor, y concluir los negocios de su interés. Así las cosas, CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. no ofrece, suministra o comercializa bienes y/o servicios en la PLATAFORMA. Por lo tanto, no se hace responsable frente a los incumplimientos, daños o perjuicios que se puedan ocasionar durante la compra o venta de productos. **CONSTANCIAS DE INFORMACIÓN**

En el marco del acompañamiento social que CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. tiene con las comunidades que conforman los Conjuntos Residenciales que ha desarrollado, pone a disposición del(los) Usuario(s),

la PLATAFORMA. La PLATAFORMA es un proyecto de responsabilidad social de CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A., y en esa medida, los servicios ofrecidos en la PLATAFORMA son totalmente GRATUITOS para los Usuarios, por lo que CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. no percibe ningún beneficio económico a ningún título de los negocios concluidos por los Usuarios en la PLATAFORMA.

CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. no es la propietaria de los bienes y/o la prestadora de los servicios ofrecidos en la PLATAFORMA, por lo cual no tiene injerencia directa o indirecta en el proceso de compra y/o venta de los usuarios, de manera que CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. es ajena a la relación contractual que llegue a formalizarse entre el vendedor y el comprador.

CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. no ofrece, suministra, distribuye o comercializa directa o indirectamente productos y/o servicios de manera habitual, por lo que no cuenta con la calidad de proveedor o expendedor, y no está obligada a cumplir con las obligaciones del artículo 50 de la Ley 1480 de 2011, en especial, la obligación de garantía de calidad, idoneidad, seguridad de bienes y/o servicios, así como tampoco se responsabiliza por la publicidad y/o información suministrada por los Usuarios dentro de la PLATAFORMA.

Cualquier Usuario que desee acceder y/o usar la PLATAFORMA, podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones, junto con las demás políticas o documentos que hacen parte integral de estos, entre ellos la política general de privacidad y de protección de datos personales de CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. publicada en <https://www.constructorabolivar.com/>, así como a los demás términos y condiciones que sean enunciados en el proceso de interacción del usuario con la PLATAFORMA.

Los presentes Términos y Condiciones para la PLATAFORMA regulan el acceso o uso que el Usuario haga, desde cualquier lugar de la República de Colombia, de la PLATAFORMA, a fin de disponer de manera sencilla y expedita de los servicios tecnológicos de intermediación para la obtención de cualquier producto y/o servicio lícito proporcionado por el Usuario, puesta a disposición por CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A.

Los Términos y Condiciones son obligatorios y vinculantes para los Usuarios, por lo que el Usuario acepta vincularse legalmente mediante el acceso y uso del sitio y/o servicios de la PLATAFORMA. Aquella persona que NO acepte los Términos y

Condiciones deberá ABSTENERSE de utilizar el sitio y/o los servicios de la PLATAFORMA.

Es obligación del Usuario leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y en las Políticas de Privacidad, previo a su inscripción como Usuario.

1) CAPACIDAD

Solo las personas naturales que tengan capacidad legal para contratar podrán acceder y utilizar los servicios dispuestos en la PLATAFORMA, a través de la manifestación a los demás Usuarios de su consentimiento libre y voluntario para adquirir derechos y contraer obligaciones de la compra y/o venta de productos o servicios. En caso de tratarse de una Persona Jurídica, el Usuario debe tener capacidad para contratar a nombre de ella y de obligarla de acuerdo con las presentes condiciones.

No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan capacidad legal para contratar y/o los menores de edad, los representantes de personas jurídicas sin facultad para obligarla, así como tampoco los Usuarios que hayan sido suspendidos o inhabilitados de la PLATAFORMA.

En virtud de las condiciones de capacidad legal establecidas en la legislación colombiana y de la validez de la manifestación de voluntad a través de medios electrónicos establecidos en la Ley 527 de 1999, los Usuarios, al momento de la creación de la cuenta de usuario, manifiestan expresamente tener capacidad para celebrar el tipo de transacciones que se pueden realizar usando la PLATAFORMA.

CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A., y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, no se hacen responsables por las transacciones celebradas por Usuarios que no tienen capacidad legal para acceder y utilizar los servicios de la PLATAFORMA, sin perjuicio de lo que se establece en los Términos y Condiciones en relación con la responsabilidad de CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A.

2) ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al ingresar a la PLATAFORMA, el Usuario acepta los Términos y Condiciones de uso del sitio. Así como también acepta todas y cada una de las instrucciones dispuestas a lo largo de estos términos y condiciones.

CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. podrá modificar los Términos y Condiciones de la PLATAFORMA cuando lo considere

oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación de las condiciones actualizadas en la PLATAFORMA, y en todo caso, cuando sean notificadas al Usuario (La comunicación será por medio de la publicación de los términos y condiciones dentro de la página www.72.60.55.38). El acceso o uso continuado de la PLATAFORMA después de dicha publicación constituye su consentimiento expreso de aceptación de los Términos y Condiciones y sus modificaciones.

3) VERACIDAD DE LOS DATOS

Los datos introducidos y suministrados por el Usuario en la PLATAFORMA deberán ser ciertos, íntegros y actualizados. El usuario es el único responsable por el suministro de los datos y, asume las consecuencias por cualquier tipo de reticencia o ausencia de integridad o veracidad.

La PLATAFORMA utiliza los datos que hayan sido suministrados por el Usuario para efectuar el proceso de verificación y validación, por lo que es indispensable su exactitud para el desarrollo normal de la PLATAFORMA. En caso de suministrar información errónea, se podrán tomar las medidas necesarias debido a perjuicios que se puedan generar a causa de la información suministrada.

CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos suministrados por el Usuario, así como de suspender o inhabilitar a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación definitiva, se dará de baja todos los productos y/o servicios ofrecidos, así como las ofertas realizadas, sin que ello genere algún tipo de indemnización, resarcimiento o reconocimiento económico y sin que ello genere cualquier tipo de responsabilidad para CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A.

4) CUENTA

La cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una cuenta. En el evento que CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. detecte la existencia de cuentas con datos coincidentes, relacionados o similares, podrá cancelar, suspender o inhabilitar la cuenta o las cuentas, dando de baja los productos y/o servicios ofrecidos, así como las ofertas realizadas, sin que ello genere algún tipo de indemnización, resarcimiento o reconocimiento económico y sin que ello genere cualquier tipo de responsabilidad para CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A.

Al momento de crear la Cuenta, el Usuario deberá suministrar la siguiente información: (i) Nombre o Razón Social; (ii) documento de identificación; (iii) teléfono de contacto; y (iv) dirección física y electrónica de notificaciones; (v) ciudad; (vi) Conjunto o Urbanismo; (vii) Mensaje de presentación. El Usuario de manera expresa, previa e informada autoriza a CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A.. a publicar la anterior información en la PLATAFORMA.

Todas las operaciones y publicaciones efectuadas en la cuenta son de responsabilidad exclusiva del Usuario, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave de seguridad, que es de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que el Usuario tiene prohibido vender, ceder o transferir bajo ningún título la cuenta, incluyendo la reputación y calificaciones en caso de existir.

CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún tipo de indemnización, resarcimiento o reconocimiento económico.

5) CANAL DE COMUNICACIÓN ENTRE USUARIOS

El Usuario entiende y acepta que, al momento de crear la Cuenta, el canal de comunicación con los demás Usuarios de la PLATAFORMA se hará a través del servicio de mensajería instantánea WhatsApp. El Usuario de manera expresa, previa e informada autoriza a CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. publicar en la PLATAFORMA su número telefónico que remita a su perfil de WhatsApp.

CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. se reserva el derecho de modificar en cualquier tiempo el canal de comunicación entre los Usuarios, así como el servicio de mensajería instantánea a través del cual los Usuarios interactúan en la PLATAFORMA.

6) OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

El uso que el Usuario haga de la PLATAFORMA debe adecuarse a lo establecido en este documento, sus adiciones y/o modificaciones, la ley colombiana y las demás normas que resulten aplicables. El Usuario deberá seguir con atención las instrucciones dispuestas en la PLATAFORMA. El Usuario será responsable de

cualquier daño y/o perjuicio que pudiere causarse a otros Usuarios y/o terceros por el inadecuado uso de la PLATAFORMA y desde ya se obliga a mantener indemne a la CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. de los daños y/o perjuicios que cause a otros Usuarios y/o terceros.

CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. es ajena a la relación contractual que llegue a formalizarse entre el Usuario Vendedor y el Usuario Comprador, por lo tanto, no es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones establecidas por el ordenamiento jurídico vigente para la compra y venta de productos y/o prestación de servicios ofrecidos y adquiridos por los Usuarios, en especial, las obligaciones fiscales, impositivas y regulatorias, así como las previstas en el Estatuto de Protección al Consumidor.

6.1) Obligaciones del Usuario Vendedor

El Usuario Vendedor deberá ofrecer para la venta los productos y/o servicios permitidos en los presentes Términos y Condiciones. Se presume que mediante la inclusión del producto y/o servicio en la PLATAFORMA, el Usuario Vendedor manifiesta su intención de vender el producto y/o prestar el servicio por él ofrecido, o está facultado para ello por su titular, y lo tiene disponible para su entrega inmediata o para el plazo pactado en la oferta.

Las ofertas podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la venta del bien o la contratación del servicio, siempre que no violen ninguna disposición de los Términos y Condiciones. El producto ofrecido por el Usuario Vendedor debe ser exactamente descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes, y estará obligado a entregar el producto y/o servicio de acuerdo con lo enunciado en su publicación.

El Usuario Vendedor debe cumplir con todas las obligaciones regulatorias pertinentes, y en especial, contar con los registros, habilitaciones, permisos y/o autorizaciones exigidos por la legislación aplicable para la venta de los productos y/o servicios ofrecidos.

Los precios de los productos publicados deberán incluir el IVA cuando sea procedente, y estar expresados en moneda legal colombiana. CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones en cuanto al precio final del producto.

6.2) Obligaciones del Usuario Comprador

El Usuario Comprador queda obligado por las condiciones de venta de productos y/o servicios incluidas en la publicación del Usuario Vendedor. Se presume que

mediante la oferta por un producto y/o servicio en la PLATAFORMA, el Usuario Comprador manifiesta su intención de adquirir un producto y/o servicio, o está facultado para ello, y lo pagará de manera inmediata o dentro del plazo pactado en la oferta.

La oferta de compra es irrevocable, salvo en circunstancias excepcionales, tales como que el Usuario Vendedor modifique sustancialmente la descripción del artículo después de realizada alguna oferta, que exista un claro error tipográfico, que no pueda verificar la identidad del Usuario Vendedor, o que la operación esté prohibida por la ley o los Términos y Condiciones.

6.3) Obligaciones especiales de los Usuarios

Además de las obligaciones anteriormente descritas, todos los Usuarios de la PLATAFORMA están obligados a:

1. Mantener control y custodia sobre los datos de acceso a la PLATAFORMA
2. Actuar con diligencia para evitar la utilización no autorizada de los datos de acceso a la PLATAFORMA.
3. Dar aviso oportuno a CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. cuando:
 1. Sabe que los datos de acceso a la PLATAFORMA han quedado en entredicho, es decir, entre otras, los datos han sido conocidos ilegalmente por terceros, corren peligro de ser utilizados indebidamente, o el usuario ha perdido el control o custodia sobre los mismos y en general cualquier otra situación que ponga en duda la seguridad de las transacciones efectuadas en la PLATAFORMA;
 2. Las circunstancias de que tiene conocimiento el usuario dan lugar a un riesgo considerable de que los datos de acceso a la PLATAFORMA hayan quedado en entredicho.

Nota: Se entiende que los datos de acceso a la PLATAFORMA han quedado en entredicho cuando estos, entre otras, han sido conocidos ilegalmente por terceros, corren peligro de ser utilizados indebidamente, o el usuario ha perdido el control o custodia sobre los mismos y, en general cualquier otra situación que ponga en duda la seguridad de los datos de acceso a la PLATAFORMA.

7) PROHIBICIÓN EXPRESA EN EL USO DEL SISTEMA DE LA PLATAFORMA

Queda expresamente prohibido emplear la PLATAFORMA para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito o publicaciones relacionadas con las mismas, de conformidad con lo normado en el Código Penal Colombiano, y en general, la

realización de transacciones en incumplimiento del ordenamiento jurídico nacional e internacional.

Entre otras actividades que se encuentran prohibidas, se encuentran las siguientes:

1. Cualquier publicación relacionada con pornografía infantil, promoción del terrorismo, tráfico de sustancias ilícitas o cualquier otra que pueda entenderse como delito o violación de alguna norma legal obligatoria.
2. Introducir virus y/o software nocivos susceptibles de provocar daños en la PLATAFORMA.
3. Introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error.
4. Suplantar a terceros.
5. Queda expresamente prohibida la comercialización de los siguientes bienes y/o servicios:
 1. Dispositivos electrónicos para fumar,
 2. Dispositivos y servicios de liberación y desbloqueo de equipos electrónicos (teléfonos, celulares, computadores, etc.),
 3. Armas, munición y explosivos,
 4. Tráfico de estupefacientes,
 5. Medicamentos de venta libre y/o bajo fórmula médica,
 6. Alimentos o suplementos de homeopatía,
 7. Productos adelgazantes
 8. Lentes graduadas**
 9. Fuegos explosivos y/o artificiales
 10. Flora y/o fauna
 11. Productos financieros
 12. Equipamiento médico
 13. Venenos, Plaguicidas, etc.
 14. Productos que violen derechos de propiedad intelectual.
 15. Cualquier otro bien y/o servicio cuya venta y/o comercialización quede prohibida por CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A.

En el evento que CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. detecte la oferta de productos y/o servicios en contravía de lo dispuesto en la presente sección, podrá cancelar, suspender o inhabilitar la cuenta o las cuentas, dando de baja los productos y/o servicios ofrecidos, así como las ofertas realizadas, sin que ello genere algún tipo de indemnización, resarcimiento o reconocimiento económico.

8) MÉTODO DE PAGO

El Usuario Comprador realizará el pago directamente al Usuario Vendedor a través de los medios de pago acordados con el Usuario Vendedor, entre los que se encuentran: (i) Dinero en efectivo; (ii) Tarjeta Débito; (iii) Tarjeta de Crédito; (iv) PSE; (v) DaviPlata.

9) REVERSIÓN DEL PAGO

Los pagos realizados por los Usuarios a través de cualquiera de los medios de pago digitales permitidos en la PLATAFORMA, podrán reversarse por las siguientes razones: (i) cuando sea objeto de fraude; (ii) corresponda a una operación no solicitada; (iii) el producto y/o servicio solicitado y pagado no sea recibido; (iv) el producto y/o servicio entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso.

El Usuario Vendedor entiende y acepta que se obliga a adelantar todas las gestiones pertinentes para lograr la reversión del pago cuando haya lugar a ello, y se obliga a mantener indemne a CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. por cualquier reclamación, acción, demanda judicial o extrajudicial relativa a la controversia sobre la reversión del pago.

CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. no ofrece, suministra o comercializa directa o indirectamente productos y/o servicios que se ofrecen en la PLATAFORMA de manera habitual, por lo que no se hace responsable del cumplimiento de la obligación de reversión del pago por parte de los Usuarios.

10) DERECHO DE RETRACTO

CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. es ajena y no interviene en la relación contractual nacida entre los Usuarios, de manera que el Usuario Comprador deberá ejercer el derecho de retracto directamente ante el Usuario Vendedor, de conformidad con los requisitos establecidos en la Ley 1480 de 2011.

11) GARANTÍA

El Usuario Comprador entiende y acepta que las transacciones celebradas en la PLATAFORMA se realizan directamente con el Usuario Vendedor, por lo que las reclamaciones para exigir el cumplimiento de la obligación de garantía se deben realizar directamente a los Usuarios Vendedores, de conformidad con los requisitos establecidos en la Ley 1480 de 2011 o norma que resulte aplicable.

El Usuario entiende y acepta que CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. es totalmente ajena a las transacciones que se celebren en la plataforma. Así mismo, entiende y acepta que CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. no es responsable por las condiciones de

idoneidad, seguridad y calidad de los bienes y/o servicios ofrecidos en la Plataforma, así como tampoco se responsabiliza por la publicidad y/o información suministrada por los Usuarios dentro de la misma.

La PLATAFORMA dispuesta por CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. es un Portal de Contacto, por lo que la CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. no ofrece, suministra o comercializa directa o indirectamente productos y/o servicios de manera habitual. Por esa razón, no está obligada a cumplir con las obligaciones del artículo 50 de la Ley 1480 de 2011, en especial, la obligación de garantía de calidad, idoneidad, seguridad de bienes y/o servicios, así como tampoco se responsabiliza por la publicidad y/o información suministrada por los Usuarios dentro de la PLATAFORMA.

El Usuario se obliga a comunicar a CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A., por el medio más expedito, la publicación de bienes y/o servicios en la PLATAFORMA que no cumplan con las condiciones de idoneidad, calidad y calidad, así como también sobre la existencia de publicidad engañosa o información deficiente.

12) TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El usuario con el fin de dar cumplimiento al Art. 9 de la Ley 1581 de 2012, art. 10 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y, disposiciones afines, autoriza de forma previa, expresa e informada a CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A., y/o a sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, para la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los datos personales suministrados en el proceso de interacción con la PLATAFORMA.

Así mismo, el usuario declara conocer que podrán existir datos sensibles en la información que suministre en la PLATAFORMA, según la interacción que establezca para cada caso particular. Por esta razón, se precisa que su suministro es facultativo y que el usuario autoriza su tratamiento para formalizar las operaciones y/o transacciones de su interés en la PLATAFORMA.

De igual manera, el Usuario declara que la recolección de la información personal por parte de CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A., y/o a sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, tiene como finalidad: a) el correcto desarrollo de LA PLATAFORMA (verificar, comprobar o validar los datos suministrados por el Usuario; estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los productos, el servicio y la atención de PLATAFORMA, así como los demás productos o servicios prestados por

CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, entre otros), b) planear, organizar, y/o desarrollar actividades de acercamiento con la comunidad; pudiendo contactar e interactuar con el Usuario mediante el uso de teléfono, celular, redes sociales, servicios de mensajería (e-mail, correo postal), servicios de comunicación en tiempo real (WhatsApp, mensajería instantánea, etc.), entre otros.

El Usuario manifiesta que ha sido informado que, como Titular de los Datos, cuenta con los siguientes derechos: Acceso, Actualización, Rectificación y Supresión; este último, salvo que medie un deber legal o contractual que lo impida. Para ello, CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. ha establecido los siguientes canales de atención:

1. www.constructorabolivar.com, cuyo enlace directo es: <https://www.constructorabolivar.com/pqrs>
2. Teléfono: (57) 3103157550.
3. WhatsApp nacional (+57) 300 850 5000.
4. La Política de Tratamiento de Información se encuentra disponible en el sitio web: <https://www.constructorabolivar.com/>

13) SUSPENSIÓN E INHABILITACIÓN DE LA CUENTA

CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. podrá suspender temporalmente o inhabilitar definitivamente, cuando lo crea conveniente, a los Usuarios que realicen las siguientes conductas:

1. Cuando el Usuario incumpla con los Términos y Condiciones de la PLATAFORMA o con la legislación vigente;
2. Cuando el Usuario celebre transacciones en contravía de las prohibiciones expresas en el uso de la PLATAFORMA;
3. Cuando no se pueda identificar al Usuario o la veracidad de sus datos.
4. Cuando el Usuario emplee la PLATAFORMA para fines fraudulentos o delictivos.
5. Cuando el Usuario vulnere cualquier derecho de otros Usuarios, de terceros o de la CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A., y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias.

La suspensión o inhabilitación del Usuario genera el cierre temporal o definitivo de la cuenta, así como también se dará de baja todos los productos y/o servicios ofrecidos, así como las ofertas realizadas, sin que ello genere algún tipo de indemnización, resarcimiento o reconocimiento económico.

14) DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

14.1) Derechos de Propiedad Intelectual de CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A.

CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias se reservan todos los derechos de propiedad intelectual e industrial asociados con los contenidos y servicios ofrecidos en la PLATAFORMA y, declara que se encuentran protegidos por leyes nacionales e internacionales vigentes aplicables.

En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos, excepto para utilizar la PLATAFORMA conforme con lo previsto en estos Términos y Condiciones. El uso indebido o contrario a la normativa vigente de los derechos de propiedad intelectual de la CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A., así como su reproducción total o parcial, queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de la CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A.

LOS USUARIOS no pueden realizar ingeniería inversa del Software y no pueden (ni intentar anular) ninguna medida tecnológica aplicada por parte de Constructora Bolívar, para proteger los derechos de autor, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual en relación con el Software.

En general, ninguna foto, imagen, lema, logo, marca, base de datos, y en general cualquier información aquí contenida o en la PLATAFORMA, pueden ser copiados, reproducidos, publicados, fijados, transmitidos, descargados o distribuidos de cualquier manera.

Adicionalmente, CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, no se hacen responsables por el uso indebido o infracción de derechos de propiedad intelectual de terceros por parte del (os) Usuario (os).

14.2) Obligaciones de los Usuarios respecto de Derechos de Propiedad Intelectual

Los Usuarios entienden y aceptan que están en la obligación de respetar los derechos sobre marcas, lemas comerciales, enseña comercial, nombre comercial, patentes, diseños industriales, derechos de autor, derechos de variedades de obtentor vegetal, y en general cualquier derecho de propiedad intelectual de otros Usuarios y/o de terceros.

Por lo tanto, los Usuarios se obligan a no comercializar productos y/o servicios falsificados o que de cualquier manera infrinjan derechos de propiedad intelectual de otros Usuarios y/o de terceros. Desde ya se obligan a mantener indemne a CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A., y/o sus

sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias por la infracción de derechos de propiedad intelectual de otros Usuarios y/o de terceros.

De igual forma, los Usuarios se obligan a comunicar a la CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A., a través del medio más expedito, la venta o comercialización de bienes y/o servicios en la PLATAFORMA que infrinjan derechos de propiedad intelectual.

15) LICENCIA

CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. concede al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, revocable, no sublicenciable, no transferible para: (i) el acceso y uso de la PLATAFORMA; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a su disposición a través de la PLATAFORMA, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

16) RESPONSABILIDAD

La PLATAFORMA es el sistema web (portal de contacto) que CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. pone a disposición de los usuarios, para que estos, en forma directa, concluyan negocios de su interés, relacionados con la compra y/o venta de bienes y/o servicios lícitos. Se hace constar que, CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A., y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias:

1. No son las propietarias de los bienes y/o las prestadoras de los servicios ofrecidos en la PLATAFORMA, por lo cual no tienen injerencia en las publicaciones, ofertas y en general en el proceso de compra y/o venta de los usuarios, de manera que, son ajenas a la relación contractual que llegue a formalizarse entre el vendedor y el comprador.
2. No se hacen responsables respecto de la existencia, calidad, cantidad, idoneidad, seguridad, estado, integridad o legitimidad de los productos y/o servicios ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios, las condiciones de pago y entrega de los productos y/o servicios, la realidad, suficiencia y/o veracidad de la información y/o la publicidad, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los datos personales por ellos ingresados.

Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los productos y/o servicios que ofrece para su venta y por las ofertas y/o compras que realiza.

3. No serán responsables por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Usuarios en el perfeccionamiento de cualquier operación en la PLATAFORMA.

El Usuario conoce y acepta que realiza operaciones con otros Usuarios por su cuenta y riesgo. En ningún caso, CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. será responsable por cualquier daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario y/o terceros, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por productos y/o servicios ofrecidos a través la PLATAFORMA

4. No serán responsables por la publicidad de terceros en la PLATAFORMA.

El Usuario declara conocer y aceptar que en el evento de estar interesado en alguna publicidad que visualice en la PLATAFORMA, contactará directamente a sus anunciantes, de manera tal que formalizará y definirá con dichos terceros, las condiciones particulares que sean requeridas para formalizar la adquisición de bienes o servicios y/o acceder a la oferta contenida en el material publicitario.

Es claro para el usuario que CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, son ajenas a dicha publicidad y no serán responsables por la misma, ni por cualquier daño y/o perjuicio que se haya podido generar como consecuencia de la publicidad de terceros.

5. No serán responsables por cualquier daño y/o perjuicio directo o indirecto que sufra el Usuario como consecuencia de fallas en la PLATAFORMA y/o por cualquier virus que pudiera infectar el dispositivo del Usuario derivado del acceso y uso de la PLATAFORMA.

17) INDEMNIDAD

Los Usuarios eximen de responsabilidad y se obligan a mantener indemne a la CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A., y/o a sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, de cualquier reclamación, demanda, acción judicial, extrajudicial y/o administrativa iniciada por otro Usuario, terceros, entidades públicas y/o privadas, relacionada directa o indirectamente con los servicios ofrecidos en la PLATAFORMA, el cumplimiento o incumplimiento de los Términos y Condiciones, la utilización de los datos personales y de la violación de derechos de cualquier tercero.

18) DOMICILIO

Los presentes Términos y Condiciones de la PLATAFORMA son aplicables en el territorio colombiano, conforme con el ordenamiento jurídico vigente.

19) LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La ley aplicable a estos términos y condiciones, operaciones y/o transacciones realizadas en LA PLATAFORMA será la Ley Colombiana. En ese orden de ideas, cualquier disputa, reclamo, demanda, o acción judicial será de conocimiento de los jueces de la República de Colombia.

ANEXO No. 1: AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el "Aviso") establece los términos y condiciones en virtud de los cuales CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. realizará el tratamiento de sus datos personales.

El tratamiento que realizará CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. con la información personal consistirá en la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los datos personales suministrados en el proceso de interacción con la PLATAFORMA.

Como titular de sus datos personales, Usted tiene derecho a:

1. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
6. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

El Titular puede acceder a la Política de Tratamiento de Datos Personales de CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. en la página web <https://www.constructorabolivar.com/>

ANEXO No. 2: AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DATOS PERSONALES

CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A., en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, Decreto 886 de 2014, compilados en el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo 1074 de 2015, informa a los Usuarios de la PLATAFORMA que los datos serán tratados conforme a la Política de Tratamiento de

Datos Personales de la CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A., que encuentra publicada en la página web <https://www.constructorabolivar.com/>

El Usuario titular de los datos personales acepta de forma expresa, voluntaria e informada el tratamiento de sus datos personales, para que sean recopilados, consignados y almacenados en las bases de datos de la CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A., y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias.

Los datos personales suministrados por el Usuario serán utilizados con las siguientes finalidades:

1. El correcto desarrollo de LA PLATAFORMA,
2. Planear, organizar, y/o desarrollar actividades de acercamiento con la comunidad,
3. Verificar, comprobar o validar los datos suministrados por el Usuario.
4. Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los productos, el servicio y la atención de PLATAFORMA, así como los demás productos o servicios prestados por la CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A., y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias.
5. Envío de comunicaciones e interacción a través del uso de teléfono, celular, redes sociales, servicios de mensajería (e-mail, correo postal), servicios de comunicación en tiempo real (WhatsApp, mensajería instantánea, etc.), entre otros.

El Usuario acepta de manera expresa, previa e informada que CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. entregue, transmita y/o transfiera los datos personales suministrados a sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, a sus aliados comerciales y en general a cualquier tercero, para el correcto desarrollo de la PLATAFORMA.

El Usuario tendrá los siguientes derechos frente a los datos personales suministrados en la PLATAFORMA:

1. Conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir los datos personales suministrados en la PLATAFORMA.
2. Ser informado previamente de la política de tratamiento de datos personales de CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A.
3. Ser informado del uso que CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. ha dado a los datos personales suministrados en la PLATAFORMA.

4. Revocar en cualquier tiempo la autorización a CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. y CONSTRUCTORA BOLÍVAR CALI S.A. del tratamiento de datos personales, de acuerdo con las limitaciones legales.